

CONDITIONS GENERALES DE VENTE – NOVEMBRE 2025

EXPLORAPASS ET CARTES FORFAIT ACTIVITES

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente et l'utilisation des Pass proposés par l'Association Savoir Apprendre (Musée Exploradôme) (ci-après "le Musée"), permettant un accès privilégié à ses espaces permanents, expositions temporaires et activités selon la formule choisie. Elles s'appliquent à compter du 27 novembre 2025 et remplacent toute version antérieure.

2. Types de Pass

Le Musée propose plusieurs formules :

- **Explorapass « Curieux Solo » :**
 - Pass nominatif, donnant accès illimité aux espaces permanents et temporaires pendant 12 mois.
- **Explorapass Duo « Explorateurs à deux » :**
 - Pass nominatif, donnant accès illimité aux espaces permanents et temporaires pendant 12 mois, valable pour le titulaire et un accompagnant libre.
- **Explorapass Famille « Tribu des explorateurs » :**
 - Pass valable pour le titulaire principal et jusqu'à trois accompagnants résidant à la même adresse (même foyer) et donnant accès aux espaces permanents et temporaires pendant 12 mois. Un justificatif de domicile pourra être demandé au moment de l'achat ou de l'utilisation.
- **Carte 8 Activités / 16 Activités :**
 - Carte nominative, donnant accès à un nombre déterminé d'activités (1 case = 1 heure d'ateliers, animations, visites...).

Les tarifs applicables sont indiqués sur le site internet du Musée www.exploradome.fr et à la billetterie du Musée.

3. Durée de validité

- **Pass annuels** (Curieux Solo, Explorateurs à deux, Tribu des Explorateurs)
 - Chaque Pass est valable 12 mois à compter de sa date d'achat, sauf mention contraire.
 - Le Pass est activé à la date d'achat.
- **Cartes activités** (Carte 8 activités, Carte 16 activités, etc.)
 - Ces cartes donnent droit à un nombre défini d'activités (ateliers, visites guidées, animations, etc.) et sont valables jusqu'à épuisement des activités incluses, avec une durée maximale de 2 ans.
 - Les activités doivent être réservées selon les conditions en vigueur au moment de l'utilisation.

4. Caractère nominatif et conditions d'utilisation

- Les Pass sont strictement personnels et non cessibles.
- Le titulaire principal doit être identifié au moment de l'achat (nom, prénom).
- Une pièce d'identité peut être demandée à l'entrée pour vérification.
- Pour les "Pass Famille / Tribu", seule l'identité du titulaire principal est vérifiée ; les accompagnants doivent être présents avec lui.

5. Perte, vol ou dégradation

- En cas de perte, de vol ou de dégradation du Pass, un duplicata pourra être délivré moyennant des frais administratifs de 5,00 €, sur présentation d'un justificatif d'achat et d'une pièce d'identité.

6. Paiement et absence de remboursement

- Le paiement du Pass est exigible immédiatement au moment de l'achat.
- Seuls les modes de paiement suivants sont acceptés : carte bancaire, espèces et chèque.
- Les Pass ne peuvent être ni repris, ni échangés, ni remboursés, sauf en cas de fermeture prolongée du Musée décidée par l'établissement.

7. Données personnelles

- Les informations collectées lors de l'achat sont utilisées exclusivement pour la gestion des Pass, de leur facturation et des avantages associés, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).
- Les données ne sont jamais utilisées à des fins de prospection commerciale sans le consentement explicite du titulaire.
- Lors de l'achat du Pass, le titulaire peut, s'il le souhaite, consentir séparément à recevoir la newsletter du Musée ou d'autres communications d'actualité.
- Le titulaire dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande écrite adressée au Musée.

8. Suspension ou modification des conditions

- Le Musée se réserve le droit de modifier à tout moment les avantages, conditions ou tarifs des Pass, sans dédommagement, sous réserve de maintenir un niveau d'accès équivalent pour la durée de validité du Pass en cours.

9. Acceptation

- L'achat d'un Pass vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.
- Les CGV sont disponibles à la billetterie et sur le site internet du Musée www.exploradome.fr.

10. Droit applicable et tribunal compétent

- Le droit français est applicable. Le consommateur peut saisir l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile, ou la juridiction du lieu où il demeurerait lors de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

11. Modification des conditions

- Les CGV applicables sont celles acceptées à l'inscription. Les modifications non substantielles ou rendues obligatoires par la loi pourront s'appliquer en cours de saison après information 15 jours avant.
- Toute modification substantielle fera l'objet d'une acceptation expresse des familles ; à défaut, elles peuvent résilier sans frais.

12. Médiation de la consommation

- En cas de litige, après démarche écrite auprès de l'Exploradôme restée sans réponse satisfaisante dans un délai de 30 jours, le consommateur peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation référent.
- Le consommateur peut également utiliser la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL).